

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE BLUEZONE SRLS

A proposito delle presenti condizioni generali, si intende per:

- “CONSUMATORE”: la persona fisica che opera per fini estranei o comunque che non rientrano nel quadro dell’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta;
- “PROFESSIONISTA”: qualsiasi persona fisica che agisce nell’ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale;
- “CLIENTE/UTENTE/ISCRITTO”: il soggetto (Consumatore o Professionista) che acquista il Corso di formazione on-line, dopo aver letto le informazioni presenti sulle condizioni generali del contratto e sulle pagine consultabili sul sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it);
- “GESTORE”: la persona giuridica che eroga on-line il servizio di formazione, identificandolo con un proprio nome, marchio o altro segno distintivo o mediante convenzioni con altri partners;
- “CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO”: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'erogazione del corso;
- “CONTRATTO A DISTANZA”: contratto concluso tra il Gestore e l’Utente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l’uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza;
- “PRODOTTO”: il corso di aggiornamento e/o formazione erogato in modalità e-learning;
- “SCHEMA TECNICA DEL CORSO”: il riferimento descrittivo accessibile sul sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Prodotto, l’identità del Gestore, il prezzo e le modalità di pagamento;
- “SITO”: il sito Internet [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) di proprietà esclusiva di [BLUEZONE srls](http://BLUEZONE srls)
- “CONTENUTI DIGITALI”: i contenuti didattici multimediali con relative modalità di erogazione tramite piattaforma didattica telematica presente sul sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it);
- “SEDE”: luogo di svolgimento del corso che può essere: “FISICA” (nel caso di corsi che prevedano lezioni in presenza), “VIRTUALE” (PIATTAFORMA ON-LINE in cui sono disponibili i corsi in modalità e-learning e blended), “PIATTAFORMA E-LEARNING” (l’ambiente telematico in cui si svolgono i corsi di formazione a distanza in modalità e-learning di [BLUEZONE srls](http://BLUEZONE srls) accessibile all’indirizzo <https://bluezone.piattaformafad.com/> ente di formazione accreditato dalla Regione Campania, Via XX Settembre 1870, 38 – 84128 Salerno Tel. +39 0828 1998726 E-mail: [segreteria@bluezonesrls.it](mailto:segreteria@bluezonesrls.it) Sito internet: [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it)).

### OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti disposizioni regolano l’erogazione da parte del Gestore [BLUEZONE srls](http://BLUEZONE srls) al Cliente di un Corso di aggiornamento e/o formazione organizzato e gestito direttamente da [BLUEZONE srls](http://BLUEZONE srls). Per quanto attiene ai corsi erogati in convenzione con altri Partners si invita il Consumatore a visionare i regolamenti dei rispettivi enti certificatori.

### CONDIZIONI PRECONTRATTUALI

Il Cliente, preventivamente all’acquisto on-line del Prodotto, dichiara di aver letto tutte le informazioni contenute nella “Schema Tecnica del Corso” accessibile sul sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l’indirizzo geografico, i recapiti, l’identità del Gestore, il prezzo e le modalità di pagamento.

### CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1326 c.c., il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui l’ente gestore, [BLUEZONE srls](http://BLUEZONE srls), acquisisce conoscenza dell’adesione del Consumatore all’offerta formativa mediante la propria iscrizione al Corso prescelto. Il Consumatore, perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per

accedere alla piattaforma didattica. Per poter accedere ai corsi, il Consumatore dev'essere in possesso dei prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività software di lettura .pdf, .ppt, di riproduzione file audio e video, etc.) e deve provvedere all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui sia necessario, in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. Le caratteristiche dei singoli Corsi (finalità, modalità di svolgimento, metodologie didattiche, durata, destinatari, programma didattico, sede e/o luogo di svolgimento, calendari nel caso di incontri in presenza, materiale didattico fornito, tecnologie utilizzate, tipologie di verifiche, attestati, formatori, costi) e le modalità d'iscrizione sono descritte nelle rispettive schede tecniche visionabili sul sito internet [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) e nel materiale illustrativo e pubblicitario distribuito al pubblico.

Nel caso di e-learning, i Corsi sono fruibili effettuando l'accesso mediante il LOGIN (Username e Password) nella piattaforma telematica del sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it).

Le credenziali (Username e Password) vengono inviate, entro e non oltre 48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento, alla e-mail fornita dall'utente all'atto dell'iscrizione. Ove mai il Consumatore non dovesse riceverle entro detto termine, avrà cura di contattare tempestivamente la Segreteria. Successivamente, avrà accesso al materiale didattico; ascoltare le videoregistrazioni delle lezioni (laddove previste); - esercitarsi sui contenuti alla fine di ogni modulo attraverso eventuali prove di verifica e simulazioni delle prove d'esame (ove previste).

Il materiale didattico del Corso è disponibile nella piattaforma e-learning del sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it). Le modalità di pagamento ai Corsi sono riportate nelle Informazioni Commerciali di ogni singolo corso.

Per iscriversi ai corsi occorre accedere al sito [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) - pagare la quota di iscrizione mediante addebito Carta di Credito/Bancomat oppure bonifico intestato a: [BLUEZONE\\_srls](http://BLUEZONE_srls) - **IBAN: IT06 X084 3176 5700 0000 0414 037 CAUSALE: Cognome, Nome e Denominazione Corso.** Qualora avesse intenzione di pagare in contanti potrà recarsi presso la segreteria della sede operativa di [BLUEZONE\\_srls](http://BLUEZONE_srls) sita in via Provinciale 11 n. 58/F – 84044 Albanella (SA).

Ricevute le credenziali per l'accesso, potrà accedere nella piattaforma di e-learning.

Per poter frequentare il Corso scelto, il Consumatore deve essere in regola con i pagamenti. Il mancato pagamento da parte del Consumatore del saldo o di una rata entro la rispettiva scadenza fa decadere il diritto del Consumatore a frequentare il Corso. In questo caso, [BLUEZONE\\_srls](http://BLUEZONE_srls) ha la facoltà di non consentire al Consumatore l'accesso al Corso fino all'avvenuta regolarizzazione dei pagamenti scaduti.

Le comunicazioni ufficiali relative ai Corsi vengono generalmente inviate da [BLUEZONE\\_srls](http://BLUEZONE_srls) al Consumatore attraverso l'indirizzo e-mail ed i recapiti telefonici forniti dal Consumatore al momento dell'iscrizione che devono pertanto essere monitorati dal momento dell'iscrizione fino al termine del corso.

[BLUEZONE\\_srls](http://BLUEZONE_srls) consente ai propri iscritti di effettuare il trasferimento da un Corso ad un altro solo previa comunicazione mezzo mail a [segreteria@bluezonesrls.it](mailto:segreteria@bluezonesrls.it) nel quale vengano addotte serie motivazioni in merito. La richiesta di cambio Corso verrà accettata solo se inviata prima che il Consumatore riceva le credenziali. Se il costo del nuovo Corso scelto fosse inferiore rispetto al primo, l'eccedenza già corrisposta non verrà restituita al Consumatore.

Il Cliente assume l'obbligo di:

- pagare integralmente il prezzo indicato per i prodotti oggetto della proposta di acquisto, da effettuare esclusivamente attraverso le modalità indicate precedentemente nonché nelle schede tecniche dei corsi
- non cedere a terzi le proprie credenziali di accesso alla piattaforma [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) e non condividere con terzi il proprio account. [BLUEZONE\\_srls](http://BLUEZONE_srls) assicura che le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza.

**Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n°2016/679 e Consenso 14.1.**

Il titolare del trattamento è [BLUEZONE srls](#) con sede legale in via XX Settembre 1870 n. 38 - 84128 Salerno, Tel. +39 0828 1998726. È possibile contattare il titolare utilizzando il seguente indirizzo e-mail: [segreteria@bluezonesrls.it](mailto:segreteria@bluezonesrls.it).

I dati personali (es. dati anagrafici, recapito telefonico, e-mail, etc.) sono raccolti direttamente presso l'interessato, mediante compilazione di apposito form on line.

[BLUEZONE srls](#) tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- a) per l'erogazione del servizio richiesto ovvero per l'adempimento di obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato;
- b) per l'adempimento degli obblighi di legge;
- c) per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte di [BLUEZONE srls](#) in relazione alle iniziative proprie e/o di enti con essa convenzionati;
- d) per la comunicazione ai fini di marketing ad associazioni convenzionate con [BLUEZONE srls](#).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) e b) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione e la gestione del servizio, l'eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto dal Titolare. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui alle lettere c) e d) l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di apposita casella, per ciascuna distinta finalità presente in calce alle schede di adesione. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere i servizi richiesti e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte.

Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto utilizzo interconnessione, blocco, comunicazione cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e dell'art. 32 Regolamento UE 2016/679 con l'adozione di misure tecniche organizzative al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato. I dati personali per le finalità descritte sopra, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di [BLUEZONE srls](#) nominati quali incaricati del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

- a) enti convenzionati;
- b) società terze incaricate da [BLUEZONE srls](#) di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei Servizi erogati;
- c) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di [BLUEZONE srls](#);
- d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati personali conferiti e successivamente trattati in relazione alla gestione del servizio che non sono soggetti a diffusione.

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e degli articoli 15-22 del GDPR 2016/679 l'interessato ha diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) ottenere, dal Titolare del trattamento:
- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento; Indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere:
- l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte:
- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Quando si intenda raccogliere dati personali di minori, verranno adottati i seguenti ed ulteriori accorgimenti a tutela della loro privacy:

- l'ottenimento del consenso informato dei genitori alla raccolta dei dati personali dei figli;
- notifiche ai genitori riguardo alla presente informativa, alle prassi di gestione dei dati personali di minori, comprendenti le tipologie di dati personali raccolte dai minori, l'uso che se ne potrebbe fare ed i possibili soggetti con cui condividere tali dati;
- limitazione della raccolta di dati personali di minori a quanto ragionevolmente necessario per la partecipazione ad attività formative;
- il riconoscimento ai genitori della facoltà di richiedere accesso ai dati personali raccolti dai minori e la facoltà di richiedere che tali informazioni personali siano modificate o cancellate il tutto nel pieno esercizio del diritto previsto dall'art. 7 del D. lgs. 196/03 e dagli articoli 15-22 del GDPR 2016/679.

Infine, [BLUEZONE srls](#) si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy, allo scopo di inserire nuove tecnologie, prassi di settore e requisiti normativi, oppure per altri scopi, con relativa notifica all'utente in caso di modifiche significative che eventualmente richiedano un ulteriore nuovo consenso da parte del Consumatore.

#### **DIRITTO DI RECESSO**

**Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dall'iscrizione** e sempre che non abbia, prima di tale termine, ricevuto le credenziali di accesso alla piattaforma e-learning e/o non abbia mai preso visione del materiale didattico del corso prescelto. In tale caso si applicano le disposizioni di cui sopra.

Il Consumatore, può, altresì, recedere dal contratto qualora entro 30 gg lavorativi dall'iscrizione, non abbia mai ricevuto le credenziali di accesso in piattaforma. Fuori dai casi contemplati dai punti

precedenti, il Consumatore accetta di non aver alcun diritto di recesso dal contratto a distanza, trovando applicazione l'eccezione al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 e ss. mm. ii. (Codice del Consumo).

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Il Consumatore accetta altresì di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password). È dovere del Consumatore fornire tempestivamente (prima delle sopracitate date di scadenza) comunicazione scritta mezzo mail a [segreteria@bluezonesrls.it](mailto:segreteria@bluezonesrls.it) relativamente ai casi contemplati sopra.

Nelle ipotesi predette, le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se la richiesta formale verrà inoltrata mezzo mail a [segreteria@bluezonesrls.it](mailto:segreteria@bluezonesrls.it) e formalizzata mezzo raccomandata A/R entro e non oltre 30 giorni lavorativi dall'iscrizione. Al di fuori delle ipotesi sopra richiamate, nessun altro caso di rimborso è ammesso.

Successivamente, la Segreteria, su richiesta del cliente, al fine di avviare la formale pratica di richiesta di rimborso, invierà tramite e-mail apposito modulo.

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante cosicché l'inosservanza da parte del Consumatore di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

Il contratto sottoscritto tra [BLUEZONE srls](http://www.bluezone.it) ed il Cliente è regolato dalla legge italiana.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto si rimanda alle disposizioni di cui alle sezioni da I a IV del capo I del D.lgs. 06/09/2005 N° 206 (Codice del Consumo).

Per le eventuali controversie in merito all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto, se non risolte amichevolmente, sarà esclusivamente competente il **Foro di Salerno**.

Le parti dichiarano di aver preso visione delle presenti condizioni generali di contratto.